

# SISTEMA DE DENUNCIAS TROX

Para preservar la integridad de TROX y poder evitar posibles daños, a TROX le gustaría conocer las infracciones de cumplimiento. Por este motivo, hemos puesto en marcha un sistema de denuncias.

Debe utilizarse si considera que no es posible acudir a su supervisor, al departamento de cumplimiento o directamente al Consejo de Administración.

Nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales también pueden proporcionar información en caso de que descubran actividades o acciones fraudulentas que puedan resultar perjudiciales para la empresa. Dicha información puede enviarse a través del portal desde cualquier parte del mundo.

Utilice el sistema de denuncias de forma responsable. Es esencial que los denunciantes solo transmitan información de la que estén seguros de que es correcta. El portal no podrá ser utilizado para la presentación deliberada de afirmaciones o informaciones falsas o difamatorias.

## TENGA CUIDADO. HABLE CON NOSOTROS.



El sistema de denuncias está disponible en siete idiomas y se puede utilizar de forma anónima si se desea para denunciar posibles infracciones de nuestra cultura de valores y presuntos casos delictivos.

Dado que TROX se esfuerza por mantener una política de comunicación abierta, le recomendamos que dé su nombre si tiene alguna información. En cualquier caso, el departamento de cumplimiento tratará sus inquietudes con la más estricta confidencialidad y tendrá en cuenta los intereses legítimos de todas las partes involucradas.

Se ha configurado un buzón electrónico para permitir la comunicación entre los denunciantes y el departamento de cumplimiento, de forma anónima si se desea. Esto es importante si tiene alguna pregunta o si desea agregar más información a su informe más adelante.

En el Consejo de Administración de TROX GmbH nos gustaría agradecerle su confianza y su apoyo en nuestros esfuerzos para encarnar nuestro lema "Las personas son el punto de referencia y su bienestar es nuestro objetivo".

## CÓDIGO DE CONDUCTA EMPRESARIAL DE TROX



## PARA COLEGAS, PROVEEDORES Y PARTES INTERESADAS.

Nosotros, en el GRUPO TROX, podemos convencer con el precio, el rendimiento, la calidad y la idoneidad de los productos de alta calidad ofrecidos, así como con un asesoramiento eficaz. Por lo tanto, uno de los factores clave para el éxito del GRUPO TROX es el trato justo y correcto entre nosotros, con nuestros clientes, nuestros proveedores y otros socios comerciales de acuerdo con las leyes y reglamentos, así como con los principios éticos.

Para asegurar el cumplimiento de estos principios a lo largo de la vida comercial nacional e internacional del GRUPO TROX, la Gerencia y el Consejo de Supervisión introdujeron un Sistema de Gestión de Cumplimiento (CMS). TROX Corporate Audit and Compliance es responsable de la implementación mundial del sistema. Las infracciones deben evitarse en la medida de lo posible mediante la introducción de procesos para regular los beneficios y una revisión adecuada de los socios comerciales, así como mediante capacitaciones y auditorías periódicas en el sitio.

El mensaje subyacente es: Nos abstenemos de negocios que solo pueden generarse infringiendo las leyes o haciendo caso omiso de nuestras reglamentaciones.

## ANY FURTHER QUESTIONS?



### TALK TO ME.

Karl-Heinz Klosterberg

Revision und Compliance

Tel: +49 (0) 2845 202-245

Mobile: +49 (0) 172 8012160

Mail: [karl-heinz.klosterberg@troxgroup.com](mailto:karl-heinz.klosterberg@troxgroup.com)